

Auftragsformular



Tipp: Vergleichen Sie die nun einzugebenden Daten mit denen Ihrer bisherigen Telefonrechnung Achtung: Die mit einem * gekennzeichneten Felder sind unbedingt auszufüllen	Kundennummer (falls vorhanden)	Datum
	Auftragsart ☐ Neuauftrag (Anmeldung) ☐ Produktwechsel ☐ Zusatzauftrag	

Meine/Unsere persönlichen Daten		
Herr ☐	Frau ☐	Firma ☐
Geburtsdatum/Firmenbuchnummer*		Titel
Nachname/Firma*		
Vorname		
PLZ*	Ort*	Staatsbürgerschaft*
Land*	Strasse, Hausnummer, Tür*	
Telefon*	E-Mail*	

Meine/Unsere alternative Rechnungsanschrift (falls nicht mit oben genannter Adresse übereinstimmend)		
Rechnungsempfänger		
Strasse, Hausnummer, Tür		
PLZ	Ort	Land

Meine/Unsere Produktauswahl			
☐ Kabelseefeld Tele Privat	☐ Kabelseefeld Tele Business	Anzahl Sprach-Kanäle:	☐ Durchwahl-Stellen:

☐ Meine/Unsere zu übernehmenden Rufnummern (inkl. Vorwahl) - siehe Beiblatt Rufnummernportierung		
/	/	/
☐ Ich/Wir benötige(n) eine neue, geografische Rufnummer aus dem Bereich		
☐ Geheimnummer	☐ Ja, ich/wir möchte(n) einen kostenlosen Haupteintrag im Amtlichen Telefonbuch für meine/unsere Rufnummer(n)	

Bei Firmenanmeldung			
Daten des Zeichnungsberechtigten:		Name:	Geburtsdatum:
Telefon:	Titel:	Email:	UID-Nummer:
Daten des Technischen Ansprechpartners:		Name:	
Telefon:	Titel:	Email:	

Mein/Unser Einzelentgeltnachweis	
☐ Nein, ich/wir benötige(n) keinen Einzelentgeltnachweis (EEN).	☐ Ja, ich/wir möchte(n) den Einzelentgeltnachweis (EEN) zusammen mit der Rechnung per Post zugeschickt bekommen.
☐ Ja, ich/wir möchte(n) den Einzelentgeltnachweis (EEN) in elektronischer Form kostenlos erhalten.	

Mein/Unser Zahlungswunsch
☐ Zahlschein – Mehrkosten: Grundgebühr siehe Produkt- und Preisblatt (PPB).
☐ Einzugsermächtigung (bitte Ermächtigung umseitig ausfüllen und unterschreiben).

Mein/Unser Rechnungswunsch
☐ Ich/Wir möchte(n) meine/unsere Rechnungen online einsehen können und an die oben angeführte E-Mail Adresse kostenlos zugeschickt bekommen.
☐ Ich/Wir möchte(n) meine/unsere Rechnungen per Post erhalten.

Meine/Unsere Einwilligung gemäß Datenschutzgrundverordnung
Ich stimme dem Erhalt von Informationen über talk2u Telekommunikationsdienstleistungen unter Verwendung der von mir bekannt gegebenen Kontaktangaben durch talk2u via ☐ elektronischem Übermittlungsweg (E-Mail und SMS), ☐ per Post, ☐ per Telefon zu. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich per E-Mail an kundendienst@talk2u.at oder Telefax an +43 1 22900-2290 talk2u gegenüber widerrufen werden.

Widerrufsbelehrung - Rücktrittsrecht
☐ Ja, ich habe umseitige Widerrufsbelehrung/Rücktrittsrecht gelesen, nehme diese(s) zur Kenntnis und wünsche, dass talk2u mit seiner Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnt (Verkürzung der Lieferzeit).

Zustimmungserklärung:

Ich/Wir bestätigen hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner/unserer Angaben und anerkenne(n), die dem Produkt zugehörige Produkt- und Preisbeschreibung (PPB), die Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung (EB/LB), die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der IT-Technology GmbH (talk2u), sowie die umseitig angeführten rechtlichen Bestimmungen als Vertragsbestandteil. Weiters bestätige(n) ich/wir, im Falle einer Nummernportierung, selbst Vertragspartner des aktuellen Netzbetreibers für die oben angeführte(n) Rufnummer(n) zu sein und die Rufnummer(n) ausschließlich an dem dafür vorgesehenen Standort zu verwenden. Jede Änderung des geografischen Netzabschlusspunktes werde ich unverzüglich der IT-Technology GmbH zur Kenntnis bringen.

Ort, Datum

Unterschrift / firmenmäßige Zeichnung und Stempel

Rechtliche Bestimmungen – Informationen zur Vertragserfüllung

Vertragspartner

Vertragspartner für die Telefonie ist die Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (=talk2u). Unsere Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile auf diesem Formular angeführt.

Vertragsdauer, Mindestvertragsdauer, Gewährleistung,

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, dann ist unser Vertrag unbefristet. Es gilt die Mindestvertragsdauer gemäß Produkt- und Preisbeschreibung. Danach kann der Vertrag jeweils zum Monatsletzten unter Einhaltung einer vierzehntägigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden. Für alle unsere Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Vertragsunterlagen

Sämtliche umseitig unter „Zustimmungserklärung“ angeführten Vertragsunterlagen finden Sie unter www.talk2u.at, sowie unter dem jeweiligen Link, wie auf der jeweiligen Preis- und Produktbeschreibung (PPB) angeführt.

Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt. Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gem. § 14 KSchG.

Eintrag im Amtlichen Telefonbuch

Im Falle einer Geheimnummer erfolgt keine Eintragung ins Amtliche Telefonbuch, sowie die Unterdrückung meiner Rufnummer beim Angerufenen. Die Rufnummernunterdrückung kann durch mich jederzeit im Kundenportal deaktiviert bzw. wieder aktiviert werden.

Information zur Datenverarbeitung und Vertragserfüllung

Um die gegenständlichen Telekommunikationsdienstleistungen erbringen zu können, ist es notwendig, die von Ihnen bekannt gegebenen, sowie die im Zuge der Erbringung unserer Dienste anfallenden Daten, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten, zu speichern und zu nutzen. Ihre Antragsdaten werden zur Prüfung Ihrer Identität bzw. Bonität von einer externen Wirtschaftsauskunftei überprüft. An diese werden Zahlungserfahrungsdaten über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie Adressdaten zur rechtmäßigen Verwendung im Rahmen derer Gewerbeberechtigung, übermittelt. Sollte es aus Bonitätsgründen geboten erscheinen, so behalten wir uns vor, finanzielle Sicherheiten zu verlangen. Erfolgt die Anmeldung über einen Vertriebspartner, so werden Ihre personenbezogenen Daten von diesem an uns weiter geleitet. Sämtliche Daten werden im Rahmen der Vertragserfüllung, den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Wenn von Ihnen gewünscht, dann werden Ihre Daten an das Amtliche Telefonbuch weitergeleitet. Darüber hinaus werden keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.talk2u.at/datenschutz. Haben Sie Fragen zum Datenschutz, so richten Sie diese bitte an datenschutz@talk2u.at

Widerrufsbelehrung/Rücktrittsrecht - Fernabsatz

Ein Verbraucher, im Sinne des KSchG, hat das Recht von einer im Fernabsatz (z.B. über das Internet oder außerhalb der Geschäftsräume von IT-Technology) abgegebenen Vertragserklärung innerhalb einer Rücktrittsfrist von 14 Tagen, ab Übergabe, vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung kann ohne Angabe von Gründen erfolgen, ist an keine Formvorschriften gebunden und muss innerhalb der Rücktrittsfrist gesendet werden. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist bereits begonnen wurde und dem Verzicht auf das Rücktrittsrecht ausdrücklich zugestimmt worden ist. Lieferzeit: Die Vertragserfüllung beginnt mit der Einrichtung/Aktivierung des Kundenaccounts. Diese erfolgt nach der Rücktrittsfrist. Wird auf das Rücktrittsrecht verzichtet, so erfolgt die Vertragserfüllung in der Regel innerhalb von drei Werktagen. Sollte die Vertragserfüllung wunschgemäß vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist erfolgen, so können wir im Falle eines Rücktritts, anteilige monatliche Entgelte, sowie variable Kosten verrechnen. Im Falle einer Hardwarelieferung müssen die Kosten für die Rücksendung vom Verbraucher bezahlt werden. Ein Muster-Widerrufsformular und Informationen zum Fernabsatz finden Sie unter www.talk2u.at/downloads (siehe Allgemeine Formulare, Allgemeine Informationen).

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften

SEPA B2B-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung bzw. Firmenlastschrift)

Firmenkunden: Ich ermächtige / Wir ermächtigen den genannten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA B2B-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von dem genannten Zahlungs-empfänger auf mein / unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Dieses SEPA B2B-Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von SEPA B2B-Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin / Wir sind nicht berechtigt, mein / unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitsdatum anzuweisen, SEPA B2B-Lastschriften nicht einzulösen.

Privatkunden: Ich ermächtige / Wir ermächtigen den genannten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von dem genannten Zahlungs-empfänger auf mein / unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name und genaue Anschrift des Zahlungspflichtigen	genaue Bezeichnung der Kreditunternehmung	
IBAN des Zahlungspflichtigen	BIC	
Zahlungen wegen (Verpflichtungsgrund, gilt nicht gegenüber den durchführenden Banken)	Mandatsreferenz (bitte talk2U- Kundennummer anführen)	

An (Zahlungsempfänger) IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH Grillgasse 18 A – 1110 Wien Creditor-ID: AT21ZZZ00000002565	Ort, Datum
	Unterschrift/en des/der Kontozeichnungsberechtigten